

# BAB VII

## INDIKATOR KINERJA DISKOMINFO KAB. TANJAB BARAT

Indikator Kinerja adalah ukuran keberhasilan yang dicapai pada setiap unit kerja atau indikator keberhasilan untuk setiap jenis pelayanan pada bidang– bidang kewenangan yang diselenggarakan oleh unit organisasi perangkat daerah dalam bentuk standar pelayanan yang ditetapkan oleh masing-masing daerah. Penetapan standard pelayanan merupakan cara untuk menjamin dan meningkatkan akuntabilitas pelayanan pemerintah daerah kepada masyarakat.

Indikator kinerja adalah ukuran kuantitatif dan atau kualitatif yang menggambarkan tingkat pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan. Indikator kinerja harus merupakan sesuatu yang akan dihitung dan diukur serta digunakan sebagai dasar untuk menilai atau melihat tingkatan kinerja baik dalam tahap perencanaan, tahap pelaksanaan, maupun tahap setelah kegiatan selesai dan berfungsi.

Sistem akuntabilitas kinerja instansi pemerintah merupakan suatu instrument pertanggungjawaban yang terdiri dari berbagai indikator dan mekanisme kegiatan, pengukuran, penilaian dan pelaporan kinerja secara menyeluruh dan terpadu untuk memenuhi kewajiban pemerintah dalam mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan tugas, fungsi dan misi organisasi.

Pada sektor publik, sistem akuntabilitas kinerja menghadapi masalah berupa sulitnya mengukur kinerja dan menentukan indikator kinerja yang tepat. Problematik tersebut timbul karena sektor publik memiliki karakteristik yang sangat berbeda dengan sektor bisnis, terutama menyangkut output, outcome dan tujuan utama. Output pemerintahan sebagian besar berupa jasa pelayanan publik yang sulit diukur kuantitas maupun kualitasnya.

## 6.1. Tujuan dan Sasaran RPJMD

Dalam mewujudkan Visi melalui pelaksanaan Misi yang telah ditetapkan dalam RPJMD Kabupaten Tanjung Jabung Barat Tahun 2016 - 2021, maka perlu adanya kerangka yang jelas pada setiap misi menyangkut tujuan dan sasaran yang akan dicapai. Tujuan dan sasaran pada setiap misi akan memberikan arahan bagi pelaksanaan setiap urusan pemerintahan daerah baik urusan wajib maupun urusan pilihan dalam mendukung pelaksanaan misi dimaksud.

Pembangunan dan pengembangan Komunikasi dan Informatika termasuk dalam misi ke-1 Pemerintah Kabupaten Tanjung Jabung Barat, yaitu **“Meningkatkan pelayanan umum melalui pembangunan Infrastruktur dasar dan kawasan khusus yang berkualitas”** dan misi ke-4 **“Meningkatkan persatuan dan kesatuan daerah melalui harmonisasi kehidupan beragama dan Berbudaya, supermasi hukum dan Tata kelola pemerintah yang baik”** .

## 6.2. Indikator kinerja yang mengacu pada RPJMD

Indikator Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika yang mengacu pada tujuandan sasaran RPJMD adalah indikator kinerja yang secara langsung menunjukkan kinerja yang akan dicapai Dinas Komunikasi dan Informatika dalam lima tahun mendatang sebagai komitmen untuk mendukung pencapaian tujuan dan sasaran RPJMD. Indikator kinerja ini juga berhubungan dengan arah kebijakan dan kebijakan umum dalam RPJMD Kabupaten Tanjung Jabung Barat Tahun 2016-2021 yang diamanatkan secara khusus kepada Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanjung Jabung Barat.

Rincian indikator sebagaimana tersebut di atas disajikan sebagaimana pada Tabel 6.1 sebagai berikut :

**Tabel 6.1**  
**Indikator Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kab. Tanjung Jabung Barat**  
**yang Mengacu pada Tujuan dan Sasaran RPJMD**

NO	Indikator/Sasaran	Kondisi Kinerja pada awal periode RPJMD Tahun 2015	Target Capaian Setiap Tahun					Kondisi Kinerja pada akhir periode RPJMD
			Tahun 2016	Tahun 2017	Tahun 2018	Tahun 2019	Tahun 2020	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)
1.	Nilai AKIP Instansi	0	0	"B"	"B"	"B"	"B"	"B"
2.	Indek Kepuasan Masyarakat terhadap pelayanan Diskominfo	0	0			70	75	75
3.	Laporan Keuangan sesuai SAP	0	0	60,14	60,14	60,25	60,50	60.50
4.	Persentase Partisipasi aktif lembaga komunikasi Publik dalam pengelolaan komunikasi Publik	0	0	100%	100%	100%	100%	100%
5.	'IKM Layanan Website Tanjab Barat	0	0	0	0	60	65	75%
6.	Persentase Pemanfaatan Hosting dan Collocation	0	0	0	65%	70%	75%	80%
7.	Persentase OPD yg memiliki aplikasi E-Government	0	0	60%	70%	80%	90%	97%
8.	Persentase rilis data yang akurat dan tepat waktu	0	0	100%	100%	100%	100%	100%

Pada indikator sasaran menunjukkan ada target capaian yang tetap tiap tahun dan ada juga yang mengalami kenaikan pada tiap tahun, hal ini disebabkan karena kegiatan tersebut bersifat rutin dan kebutuhan penyelenggaraan pemerintah dalam menyebarluaskan informasi semakin meningkat dan dibutuhkan oleh masyarakat akan informasi kebijakan pemerintah yang dijalankan. Masyarakat dalam perkembangannya semakin kritis dalam menyikapi kebijakan atas penyelenggaraan pemerintah untuk memantau dan mengawasi kinerja para penyelenggara pemerintah sehingga dengan penyebaran informasi akan semakin mengetahui program dan kegiatan dalam penyelenggaraan pemerintahan daerah.

Keterlibatan partisipasi masyarakat selalu dilibatkan dalam memberikan masukan penyelenggaraan pemerintahan untuk meningkatkan kinerja maupun kebijakan sebagai salah satu bahan dalam pengambilan keputusan dalam kegiatan penyelenggara pemerintahan daerah. Masyarakat semakin hari selalu membutuhkan informasi yang up to date sehingga peran Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Tanjung Jabung Barat semakin dituntut menyediakan informasi setiap saat dalam penyebarluasan informasi yang telah menjadi suatu kebutuhan pokok untuk masyarakat. Bahkan informasi diibaratkan sebagai bahan promosi yang akurat dari suatu badan publik untuk meningkatkan produktivitas dalam mencapai tujuan.