

**LAPORAN KINERJA ORGANISASI PERANGKAT DAERAH  
TRIWULAN IV (OKTOBER, NOPEMBER, DAN DESEMBER) TAHUN 2023**

| NO | SASARAN KINERJA                               | IKU OPD                   | TARGET | REALISASI | CAPAIAN |
|----|---|---------------------------|--------|-----------|---------|
| 1  | 2   | 3                         | 4      | 8         | 8       |
| 1  | Meningkatnya kualitas pelayanan terhadap DPRD | Indeks Kepuasan Pelayanan | 89%    | 87,69%    | 98,53%  |

Dapat dilihat Pada Tabel diatas, target Sasaran Indikator Tahun 2023 yang ditetapkan sebesar 89% dengan realisasi pencapaian kinerja atas Sasaran Indikator Indeks kepuasan layanan terhadap Anggota DPRD adalah sebesar 89,69% dengan persentase realisasi sebesar 98,53% (dari target Capaian 100% dibagi 4 triwulan) maka target triwulan IV tahun 2023 "Tercapai".

**Permasalahan** yang terjadi pada capaian kinerja diatas banyak disebabkan oleh waktu pelaksanaan dan sesuai dengan himbawan efisiensi dalam pelaksanaan urusan pemerintahan. Adapun **solusi** yang dihadapkan adalah beberapa faktor antara lain adanya anggaran, sumber daya manusia, sarana prasarana, kerjasama semua pihak, dan partisipasi semua pihak terkait.

Kuala Tungkal, Januari 2024

SEKRETARIS DPRD  
KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT,



**HIDAYAT, SH, MH**  
NIP. 19660710 199403 1 013