



PEMERINTAH KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT  
**DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU**

Mal Pelayanan Publik, Lantai 2 Jl. Jend. Sudirman

**Kuala Tungkal**

Kode Pos 36557 Website: [dpmptsp.tanjabbarkab.go.id](http://dpmptsp.tanjabbarkab.go.id)

Kuala Tungkal, 23 Januari 2024

Nomor : 000.8.6.3/9/PMPTSP/2024  
Sifat : PENTING  
Lampiran : 1 (satu) berkas  
Hal : Penyampaian Data Laporan Kinerja  
Tahun 2023

Kepada Yth.  
Bapak Bupati Tanjung Jabung Barat  
c.q. Kepala Bagian Organisasi Setda Kab. Tanjab Barat  
di-  
Kuala Tungkal

Berdasarkan Surat Bapak Bupati Tanjung Jabung Barat Nomor :  
000.8.6.3/7/SETDA.I/2024 tanggal 17 Januari 2024 Perihal Permintaan Data  
Laporan Kinerja Tahun 2023.

Berkenaan hal tersebut, bersama ini kami sampaikan kepada Bapak, Data  
Laporan Kinerja Tahun 2023 Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu  
Satu Pintu Kabupaten Tanjung Jabung Barat (sebagaimana terlampir).

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Kepala Dinas



**M.HAVIZ, SE**

Pembina

NIP. 197406131996021001

LAMPIRAN : 1  
 NOMOR : 000.8.6.3/9/PMPTSP/2024  
 TENTANG : Penyampaian Data Laporan Kinerja Tahun 2023

**LAPORAN KINERJA  
 DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU  
 TAHUN 2023**

No	Sasaran Strategis	IKU OPD	Formulasi	Program Penunjang	TARGET 2023	REALISASI 2023	Capaian %	Target Akhir RPJMD 2026
1	Meningkatnya Kualitas Pelayanan Publik	Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM)	$IKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Program Pelayanan Penanaman Modal	A	90.05	A (SANGAT BAIK)	A

Keterangan

NILAI PERSEPSI	NILAI INTERVAL (NI)	NILAI INTERVAL KONVERSI (NIK)	MUTU PELAYANAN (X)	KINERJA UNIT PELAYANAN
1	1,00-2,5996	25,00-64,99	D	TIDAK BAIK
2	2,60-3,064	65,00-76,60	C	KURANG BAIK
3	3,0644-3,532	76,61-88,30	B	BAIK
4	3,5324-4,00	88,31-100,00	A	SANGAT BAIK

Kuala Tungkal, 23 Januari 2024

Kepala Dinas



**M.HAVIZ, SE**

Pembina

NIP. 197406131996021001

Responden IKM	
Perempuan	: 142 Responden
Laki-laki	: 396 Responden
Jumlah	: 538 Responden